

Директор ООО «Стоматика» _____

Моржув А.А.

Правила записи на первичный прием в клинике «СТОМАТИКА»



Запись Пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в клинику;
- с использованием телефонного обращения в клинику;
- записаться на прием на сайте клиники.

Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Для формирования записи используется только оригинал документа.

Администратор производит запись с учетом пожеланий Пациента в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст;
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору колл-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись. По факту формирования записи на прием Пациенту уходит смс-сообщение, а также за сутки до приема с напомним.

При записи на первичный прием через сайт клиники Пациенту необходимо оставить свой контактный номер телефона для обратного звонка. После чего администратор связывается с пациентом и формирует запись на прием.